



### Evatic bidrar til avansert arbeidsflyt hos SCAN COIN

SCAN COIN, etablert i Sverige i 1966, er verdensledende innen kontanthåndtering. Produktspekteret strekker seg fra seddel- og mynttellere og minibanker, til omfattende selvbetjeningsystemer.

Den internasjonale kundebasen betjenes gjennom et nettverk av SCAN COIN-bedrifter og distribusjonspartnere som til sammen dekker over 100 land.

Dette forretningscasen omhandler SCAN COINs drift i Tyskland, men er en aktuell modell for implementering av Evatic hos SCAN COIN i alle aktuelle land.

#### Behov for sikkerhet og kontroll

SCAN COIN leverer avanserte løsninger for kontanthåndtering til en rekke ulike bransjer. Utstyret er ofte av en kompleks art og gjerne spesialtilpasset ulike bransjers unike krav. Enheter som ikke fungerer optimalt kan gi kunden merkbare økonomiske konsekvenser, og det er derfor svært viktig at SCAN COIN vedlikeholder utstyret regelmessig for å forhindre risikoen for funksjonsfeil og driftstans.

Gjennom årene har SCAN COIN Tyskland opplevd en jevn vekst. Dette har naturligvis ført til en økning i antall serviceprosjekter som utføres av bedriften - noe som igjen har ført til mer papirarbeid og tidkrevende administrasjon. Det at SCAN COIN tidligere benyttet et system som ikke var spesialutviklet for å håndtere serviceoppdrag bedret heller ikke situasjonen. Dette systemet greide verken å fange opp aktuelle dataverdier eller å skape et godt grunnlag for reelle analyser og lønnsomhetsrapporter.

#### Profittsenter kontra papirmølle

Arbeidsmengden som stadig økte og behovet for dokumentasjon bekreftet etterhvert at SCAN COINs eksisterende system ikke var godt nok. I stedet for å effektivisere rutiner, holde styr på periodiske vedlikeholdsprosjekter, servicekontrakter og uteressursene, skapte systemet ekstra hodebry ved å generere stadig mer papirarbeid. Den begrensede muligheten for elektronisk lagring av data førte



Fra venstre: Per Ola Ovin (SCAN COIN eier) Torben Nilsen (CEO SCAN COIN Danmark) og Arild Andersen (CEO Evatic AS)

jevnt over til at arbeidsprosessene ble mer ineffektive, og utfordringene knyttet til rapportering og lønnsomhetsvurderinger var merkbare.

Det SCAN COIN hadde behov for var et system som var designet for å håndtere serviceoppdrag. Et system som kunne reorganisere og effektivisere rutinene, slik at den travle serviceavdelingen kunne bli et effektiv profittsenter fremfor å fortsatt fremstå som en gammeldags, uorganisert papirmølle.

#### Håndtering av arbeidsflyten

I den initiale implementeringsfasen ble SCAN COINs arbeidsflyt og -prosedyrer nøye gjennomgått av konsulenter fra Evatic i samarbeid med nøkkelpersoner hos SCAN COIN. SCAN COIN bestemte seg tidlig for å gå for Evatics mobile løsning som er tilgjengelig på smartphone, PDA, mobiltelefon og PC. Dette forbedret produktiviteten til uteressursene dramatisk ettersom de fleste prosedyrer tilknyttet et prosjekt nå kunne utføres av serviceteknikeren direkte - eller til og med automatiseres i systemet.

I dag har SCAN COIN alle data relatert til oppdrag, kunde, kontrakt og utstyr samlet i det sentrale

*"Tidligere fikk vi arbeidsordrene våre på et papirark. Når arbeidet var utført måtte vi fysisk sende papirene tilbake til vår serviceleder på faks eller i posten. Det var tidkrevende og upraktisk å måtte ordne med alt dette samtidig som man forsøkte å være effektiv ute i felten."*

Detlef Griesbach, Servicetekniker  
SCAN COIN - PERCONTA GmbH

Ved å bruke Evatic Mobile er det nå enkelt for service-teknikeren å motta og rapportere serviceoppdrag - i tillegg til å registrere og bestille artikler, sjekke lagerbeholdningen og hente frem servicehistorikk og dokumentasjon på stedet.



SCAN COINs teknikere har blitt mer effektive nå som de kan fokusere på det tekniske arbeidet.

## Intelligente løsninger gir høy ytelse

Hos SCAN COIN er tjenesteverer organisert på en smart og effektiv måte. Ved å for eksempel bruke automatiske, forhåndsdefinerte faste reiseavgifter for kunder - kontrollert av soneprising - kalkuleres reisekostnadene og legges automatisk til på fakturaen i Evatic.

En annen effektiv løsning er kostnadshåndteringen når det gjelder utstyr og enheter som kan være deler av større systemkonstellasjoner. Her har Evatic blitt satt opp slik at det er mulig å operere med ulike timesatser knyttet direkte til utstyret. Slik blir det mulig å belaste kunden ulike beløp når teknikeren arbeider med ulike enheter, selv om utstyrsenhetene er del av den samme systemkonstellasjonen. En effekt av dette er også at sikkerheten blir høyere ettersom funksjonaliteten kan være med på å forhindre at brukeren taster feil informasjon inn i systemet.

Alle servicekontraktene til SCAN COIN blir kalkulert i Evatic, og systemet organiserer alle gjentakende oppdrag automatisk. Slike gjentakende oppdrag føres opp i Evatic kun én gang - med informasjon om

passende tidsintervall mellom servicebesøk og eventuell øvrig ekstrainformasjon som kan være nyttig for servicekoordinatoren eller teknikerne. Gjentakende prosjekter er synlige i en egen folder i hovedsystemet, noe som gjør det enkelt og oversiktlig for servicekoordinatoren å planlegge disse jobbene dynamisk, samtidig som et langsiktig tidsperspektiv kan legges til grunn. Evatic overvåker aktiviteten tilknyttet de mange kontraktene og genererer lønnsomhetsrapporter basert på dette.

Dette gir SCAN COIN fullstending kontroll over en kontrakts evne til å skape positivt eller negativt resultat - informasjon som er svært nyttig å ha for hånden i det kundenes kontrakter skal revurderes og eventuelt forlenges.

*"Evatic ga inntrykk av å være et system som var designet nøyaktig for å håndtere vår drift. Å holde oversikt over servicekontrakter, gjentakende prosjekter og rapporter håndteres nå enkelt i ett system".*

Hans Annuszies, servicesjef  
SCAN COIN - PERCONTA GmbH

## En europeisk ekspansjon

Med Evatic kan SCANCOIN nå registrere alle serviceoppdrag sentralt. SCAN COIN Tysklands fire serviceavdelinger betjener faktisk hele det tyske markedet, hvor all informasjon og data som innhentes fra de utallige serviceprosjektene på tvers av Tyskland blir samlet og utnyttet i Evatic for å skape en bedre oversikt og et solid grunnlag for omsetnings- og effektivitetsrapporter.

SCAN COIN Frankrike, Sverige, Danmark og Norge har alle besluttet å bruke Evatic til å styre sine serviceavdelinger, og implementeringsprosessen i disse landene er i oppstartsfasen.

Kunde siden: januar 2011

Integrert med: SAP Business One

Grensesnittet utviklet i samarbeid med Columbus Systems

Bedrifter som opererer i bransjen for konthåndtering tjener ofte en mengde ulike markeder med sine produkter og løsninger. Dette gjør det til en kompleks og komplisert industri. Å bli ansett som en pålitelig og ansvarlig forretningspartner er avgjørende ettersom kundene av disse løsningene er sterkt avhengig av utstyret i sin daglige drift.

Kontakt gjerne [sales@evatic.com](mailto:sales@evatic.com) dersom du ønsker å vite hva Evatic kan gjøre for din bedrift.